



Brabant-Zuidoost

## Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (KDV)

Groningenhof 4

5709 CA Helmond

Registratienummer 231268889

ToeziChthouder: GGD Brabant-Zuidoost  
In opdracht van gemeente: Helmond  
Datum inspectie: 08-10-2020  
Type onderzoek: Nader onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 21-10-2020

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Het onderzoek .....                       | 3 |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3 |
| Beschouwing .....                         | 3 |
| Advies aan College van B&W .....          | 4 |
| Observaties en bevindingen .....          | 5 |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 5 |
| Personeel en groepen .....                | 6 |
| Veiligheid en gezondheid .....            | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 8 |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 8 |
| Personeel en groepen .....                | 8 |
| Veiligheid en gezondheid .....            | 8 |
| Gegevens voorziening .....                | 9 |
| Opvanggegevens .....                      | 9 |
| Gegevens houder.....                      | 9 |
| Gegevens toezicht .....                   | 9 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 9 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 9 |
| Planning .....                            | 9 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Beschouwing**

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Op 31 augustus 2015 is Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor dagopvang en buitenschoolse opvang de Sleutel. Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Dagopvang van de Sleutel bestaat uit een babygroep, dreumesgroep en een peutergroep.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Inspectiegeschiedenis 2017 - heden:

| <b>Inspectie</b>                   | <b>Bevindingen</b>  |
|------------------------------------|---|
| 21-02-2017<br>Jaarlijks onderzoek  | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: pedagogisch klimaat en personeel en groepen (beroepskracht-kindratio).   |
| 16-05-2017<br>Nader onderzoek      | Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de eerder geconstateerde overtreding bij het pedagogisch klimaat is opgelost. De overtreding op de beroepskracht-kindratio is niet opgelost. Hierbij is sprake van recidive.   |
| 29-06-2017<br>Nader onderzoek      | Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de eerder geconstateerde overtreding (beroepskracht-kindratio) is opgelost.  |
| 24-04-2018<br>Jaarlijkse inspectie | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het domein Pedagogisch klimaat, betreffende inhoud pedagogisch beleidsplan. Daarnaast aandachtspunt persoonlijke competentie baby-dreumesgroep;</li><li>• Het domein Personeel en groepen, 2 stagiaires stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en het mentorschap was niet geregeld. Daarnaast aandachtspunt bij afwijken beroepskracht-kindratio;</li><li>• Het domein Veiligheid en gezondheid, De houder heeft naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en de kennisbevordering van de meldcode is niet voldoende.</li></ul> |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 01-10-2018<br>Nader onderzoek     | Tijdens het onderzoek is gebleken dat de eerder geconstateerde overtredingen (jaarlijks bezoek 24-04-2018) zijn opgelost.   |
| 11-06-2019<br>Jaarlijks onderzoek | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personeel en groepen (personenregister kinderopvang)</li> <li>• Veiligheid en gezondheid (inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid)</li> <li>• Ouderrecht (inhoud klachtenregeling)</li> </ul>  |
| 29-10-2019<br>Nader onderzoek     | De overtredingen zijn door de houder opgelost.  |
| 16-01-2020<br>Jaarlijks onderzoek | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat niet aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogisch beleid (beschrijving overdracht naar basisschool)</li> <li>• Personeel en groepen (beroepskracht kindratio)</li> <li>• Veiligheid en gezondheidsbeleid (handelen conform veiligheid en gezondheid beleid)</li> <li>• Informatievoorziening (inspectierapport op de website plaatsen en klachtenregeling onder de aandacht van ouders brengen)</li> </ul> |

#### **Huidige inspectie nader onderzoek**

Op donderdagmiddag 8 oktober heeft de toezichthouder kinderopvang een onaangekondigd nader onderzoek uitgevoerd bij KDV de Sleutel. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken. Het onderzoek richt zich op de volgende domeinen en voorwaarden:

- Pedagogisch beleid (beschrijving overdracht naar basisschool)
- Personeel en groepen (beroepskracht kindratio)
- Veiligheid en gezondheidsbeleid (handelen conform veiligheid en gezondheid beleid)

Er heeft een korte observatie plaatsgevonden op de 3 groepen, er zijn interviews met de aanwezige beroepskrachten en houder gevoerd. Tevens zijn er enkele documenten opgevraagd.

#### **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat:

- de houder er in geslaagd is alle voorgaande overtredingen op te lossen;
- de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

De verdere toelichting staat beschreven in de rapportage.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Dit nader onderzoek richt zich op de overtreding van de voorgaande jaarlijkse inspectie d.d. 16-01-2020.

Tijdens de vorige inspectie is gebleken dat de wijze van overdracht van een kind naar basisonderwijs onvoldoende beschreven was.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens de vorige inspectie is geconstateerd dat er één item ontbrak in het pedagogisch beleid, namelijk de wijze waarop: met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs.

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder het pedagogisch beleid heeft aangepast. Dit heeft er in geresulteerd dat er wordt voldaan aan de wettelijke eis. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de BSO wordt gestreefd.

### **Conclusie**

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 08-10-2020 gesprek houder)
- Interview (d.d. 08-10-2020 gesprek (7) aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 08-10-2020 14.00-14.45u op 3 groepen)
- Pedagogisch werkplan (d.d. 19-10-2020 Dagopvang pedagogisch beleidsplan de Sleutel versie juni 2020)

## Personeel en groepen

Dit nader onderzoek richt zich op de overtreding van de voorgaande jaarlijkse inspectie d.d. 16-01-2020.

Tijdens de vorige inspectie is gebleken dat op het moment van de inspectie op één groep onvoldoende personeel stond.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de vorige inspectie is geconstateerd dat er tijdens de inspectie op de groep Vlinders twee beroepskrachten te weinig aanwezig waren. Uit de planning in Bitcare bleek dat één van de beroepskrachten van de babygroep (Rupsjes) op het rooster stond op de groep Vlinders. Echter was zij in de praktijk aan het ondersteunen bij de baby's, omdat hier 6 kinderen onder de 1 jaar aanwezig waren.

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten op alle groepen aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Zie onderstaande tabel (dag van inspectie):

| <b>Groep</b>              | <b>Aantal aanwezige kinderen</b>    | <b>Aantal benodigde beroepskrachten</b> | <b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b> |
|---------------------------|-------------------------------------|---|---|
| Rupsjes<br>(0 - 1.5 jaar) | 0 jaar: 4<br>1 jaar: 5<br>Totaal: 9 | 3                                       | 3                                       |
| Vlinders (1.5 - 2.5 jaar) | 1 jaar: 2<br>2 jaar: 5<br>Totaal: 7 | 2                                       | 2                                       |
| Bijtjes<br>(2.5 - 4 jaar) | Totaal: 14                          | 2                                       | 2 plus stagiaire                        |

De toezichthouder heeft tevens in het rooster en de bezettingslijst van week 40 en 41, steekproeven genomen om dit vast te stellen.

### Conclusie

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 08-10-2020 gesprek houder)
- Interview (d.d. 08-10-2020 gesprek (7) aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 08-10-2020 14.00-14.45u op 3 groepen)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 19-10-2020 digitaal ontvangen van de 7 aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (d.d. 19-10-2020 digitaal ontvangen aanwezigheidslijst kinderen week 40 en 41)
- Personeelsrooster (d.d. 19-10-2020 digitaal ontvangen week 40 en 41)

## Veiligheid en gezondheid

Dit nader onderzoek richt zich op de overtreding van de voorgaande jaarlijkse inspectie d.d. 16-01-2020.

Tijdens de vorige inspectie was gebleken dat de houder er onvoldoende voor zorgt dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid Veiligheid en gezondheid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de vorige inspectie is geconstateerd dat de beroepskrachten onvoldoende handelen conform het beleid veiligheid. Zij zijn niet volledig op de hoogte van het beleid veilig slapen en tijdens interview blijkt dat het bewust handelen met inachtneming van aanwezige risico's m.b.t. warme maaltijden onvoldoende is.

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd de houder aandacht heeft besteed aan het informeren van de beroepskrachten. Tijdens teamvergaderingen is er aandacht besteed aan diverse protocollen om de kennis te bevorderen (o.a. het protocol veilig slapen). De beroepskrachten geven tijdens het interview aan wat hierin belangrijk is. Er slapen geen kinderen meer in de boxen. Alle kinderen liggen in bedjes. De aanwezige beroepskrachten gaan met regelmaat (1x per 10 minuten) een kijkje nemen op de slaapkamers.

Daarnaast is er een protocol voeding opgesteld. Hierin staat beschreven hoe er wordt omgegaan met warme maaltijden, zelfgemaakte hapjes van ouders, toedienen en opwarmen van borstvoeding etc. Hierdoor is er mede bewustwording bij de beroepskrachten ontstaan. Een beroepskracht geeft aan ook het advies van het consultatiebureau mee te nemen als ouders een andere visie hebben op voeding.

De beroepskrachten geven aan in 3 ploegen BHV te hebben geoefend op de locatie. Door het gebruik van rook en poppen in de bedden zorgde ervoor dat de realiteit nagebootst werd.

### **Conclusie**

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 08-10-2020 gesprek houder)
- Interview (d.d. 08-10-2020 gesprek (7) aanwezige beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (d.d. 19-10-2020 digitaal ontvangen Veiligheid en gezondheidsbeleid de Sleutel 2020)
- d.d. 19-10-2020 digitaal ontvangen Protocol voeding versie 04-2020

## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li><li>- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li><li>- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;</li><li>- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>   |
| <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : Kinderopvang de Sleutel   |
| Website                              | : <a href="http://www.kinderopvangdesleutel.nl">http://www.kinderopvangdesleutel.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen                  | : 44  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee   |

### **Gegevens houder**

|                                 |                  |
|---------------------------------|------------------|
| Naam houder                     | : J. Groenendijk |
| KvK nummer                      | : 17179725       |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja             |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Brabant-Zuidoost |
| Adres                     | : Postbus 8684         |
| Postcode en plaats        | : 5605 KR EINDHOVEN    |
| Telefoonnummer            | : 088 0031 377         |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Sigrid Seerden       |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente      | : Helmond         |
| Adres              | : Postbus 950     |
| Postcode en plaats | : 5700 AZ HELMOND |

### **Planning**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 08-10-2020          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 21-10-2020          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 26-10-2020          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 26-10-2020          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 11-11-2020          |