



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (KDV)
Groningenhof 4
5709CA Helmond
Registratienummer 231268889

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	29-10-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OUDERRECHT	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OUDERRECHT	8
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Op 31 augustus 2015 is Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor dagopvang en buitenschoolse opvang de Sleutel. Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Dagopvang van de Sleutel bestaat uit een babygroep, dreumesgroep en een peutergroep.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Inspectiegeschiedenis 2016 - heden:

Inspectie	Bevindingen
02-05-2016 Jaarlijks onderzoek	Geconstateerd was dat de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid niet voldeed aan de gestelde eisen.
21-02-2017 Jaarlijks onderzoek	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: pedagogisch klimaat en personeel en groepen (beroepskracht-kindratio).
16-05-2017 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de eerder geconstateerde overtreding bij het pedagogisch klimaat is opgelost de overtreding op de beroepskracht-kindratio is niet opgelost. Hierbij is sprake van recidive.
29-06-2017 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de eerder geconstateerde overtreding (beroepskracht-kindratio) is opgelost.
24-04-2018 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none">• het domein Pedagogisch klimaat, betreffende inhoud pedagogisch beleidsplan. Daarnaast aandachtspunt persoonlijke competentie baby-dreumesgroep.• het domein Personeel en groepen, 2 stagiaires stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en het mentorschap was niet geregeld. Daarnaast aandachtspunt bij afwijken beroepskracht-kindratio.• het domein Veiligheid en gezondheid, De houder heeft naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en de kennisbevordering van de meldcode is niet voldoende.
01-10-2018 Nader onderzoek	Tijdens het onderzoek is gebleken dat de eerder geconstateerde overtredingen (jaarlijks bezoek 24-04-2018) zijn opgelost.
11-06-2019 jaarlijks bezoek	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none">• Personeel en groepen (personenregister kinderopvang)• Veiligheid en gezondheid (inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid)• Ouderrecht (inhoud klachtenregeling)

Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 06-09-2019 de houder een schriftelijke aanwijzing gegeven met het verzoek de overtredingen die geconstateerd waren bij het jaarlijks bezoek op 11-06-2019 binnen een termijn van 6 weken (personenregister binnen 2 weken) op te lossen. De GGD heeft opdracht gekregen voor een nader onderzoek.

Huidige inspectie, nader onderzoek

Het nader onderzoek betreft een documentenonderzoek en een bezoek op locatie.

Op dinsdagmiddag 29-10-2019 is het nader onderzoek bij KDV De Sleutel uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan opnieuw getoetst.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie (nader onderzoek) is geconstateerd dat de houder er in geslaagd is de voorgaande overtredingen op te lossen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juni 2019 werden overtredingen geconstateerd op onderstaande voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Tijdens dit onderzoek zijn deze voorwaarden opnieuw getoetst.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het nader onderzoek heeft de houder aangetoond dat alle medewerkers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld zijn aan De Sleutel. De medewerkers zijn na inschrijving in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder met de werkzaamheden gestart.

Conclusie

De toezichthouder heeft tijdens het nader onderzoek geconcludeerd dat de geconstateerde overtredingen van 11-06-2019 bij het domein personeel en groepen zijn opgelost.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beleidsmedewerker)
- Personen Register Kinderopvang (Ingezien: 05-11-2019)
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Tijdens de huidige inspectie is beoordeeld of het beleid veiligheid en gezondheid een plan van aanpak omvat waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn, respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Dit is naar aanleiding van de geconstateerde overtreding tijdens de inspectie in juni 2019.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op grond van de inspectie is geconstateerd dat de houder een plan van aanpak heeft vastgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. In het beleid veiligheid en gezondheid zijn ten aanzien van de voornaamste risico's maatregelen beschreven. Daarnaast is er voor de locatie een actieplan toegevoegd.

In het plan van aanpak staat beschreven welke maatregelen genomen moeten worden, wie verantwoordelijk is voor de uitvoering en binnen welk termijn de actie/maatregelen moeten worden genomen/gerealiseerd zijn.

Conclusie

De toezichthouder heeft tijdens het nader onderzoek geconcludeerd dat de geconstateerde overtreding van 11-06-2019 bij het domein veiligheid en gezondheid is opgelost.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beleidsmedewerker)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (November 2019)
- Doelen veiligheids- en gezondheidsbeleid (risico-monitor), november 2019

Ouderrecht

Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juni 2019 werd geconstateerd dat:

- De klachtenregeling niet voldeed aan de gestelde eisen.

Tijdens dit onderzoek is deze voorwaarde opnieuw getoetst.

Klachten en geschillen

Tijdens de vorige inspectie was geconstateerd dat de interne klachtenregeling niet voldeed aan de gestelde eisen. De toezichthouder heeft op 05-11-2019 een aangepaste versie van de klachtenregeling ontvangen. Geconstateerd is dat de klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang).

Conclusie

De toezichthouder heeft tijdens het nader onderzoek geconcludeerd dat de geconstateerde overtreding van 11-06-2019 bij het domein ouderrecht is opgelost.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beleidsmedewerker)
- Klachtenregeling (November 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel
Website : <http://www.kinderopvangdesleutel.nl>
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk
KvK nummer : 17179725
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 29-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2019