



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (KDV)
Groningenhof 4
5709CA Helmond
Registratienummer 231268889

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	01-10-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Op 31 augustus 2015 is Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor dagopvang en buitenschoolse opvang de Sleutel. Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Dagopvang De Sleutel bestaat uit een babygroep (12) en een peutergroep (16) (sinds maart 2017). De BSO bestaat uit twee basisgroepen. De houder heeft het voornemen om vanaf november 2018 te starten met een nieuwe peutergroep.

Inspectiegeschiedenis vanaf 2015 - heden.

02-11-2015: Onderzoek na registratie. Tijdens de inspectie werden overtredingen geconstateerd in:

- het domein Pedagogisch klimaat (inhoud pedagogisch beleidsplan)
- het domein Personeel en groepen (ontbreken VOG's)
- het domein Veiligheid en gezondheid
- het domein Ouderrecht. Tevens werd een aantal aandachtspunten geformuleerd in het rapport, waarop een verbetertraject moest worden uitgezet.

Drie overtredingen op de inhoud van het Pedagogisch beleidsplan werden door middel van Overleg en overreding, tijdens de looptijd van het inspectierapport, opgelost.

2016 nader onderzoek pedagogisch klimaat en personeel en groepen. De eerder geconstateerde overtredingen waren opgelost.

2016 regulier onderzoek

Er werden opnieuw overtredingen geconstateerd op:

- het domein Veiligheid en gezondheid.
- Er werden verder aandachtspunten geconstateerd op de items Opvang in groepen, Beroepskracht-kindratio, Meldcode kindermishandeling en Oudercommissie, waarop een verbetertraject uitgezet diende te worden.

2016 nader onderzoek veiligheid en gezondheid. De eerder geconstateerde overtredingen waren opgelost.

2017 regulier onderzoek

Overtredingen geconstateerd in:

- het domein Pedagogisch klimaat, betreffende de emotionele veiligheid en de sociale competentie
- het domein Personeel en groepen, betreffende de beroepskracht-kind-ratio

16-5-2017 nader onderzoek:

- Pedagogisch klimaat: Pedagogische praktijk, liet voldoende beeld zien, de eerder geconstateerde overtreding is opgelost.
- Personeel en groepen: De beroepskracht-kindratio was *niet* in orde.

29-06-2017 nader onderzoek beroepskracht-kindratio

- De beroepskracht-kindratio is in orde.

24-04-2018 jaarlijks onderzoek

Overtredingen geconstateerd in:

- het domein Pedagogisch klimaat, betreffende inhoud pedagogisch beleidsplan. Daarnaast aandachtspunt persoonlijke competentie baby- dreumesgroep.
- het domein Personeel en groepen, 2 stagiaires stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en het mentorschap was niet geregeld. Daarnaast aandachtspunt bij afwijken beroepskracht-kindratio.
- het domein Veiligheid en gezondheid, De houder heeft naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en de kennisbevordering van de meldcode is niet voldoende.

Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 02-07-2018 de houder een schriftelijke aanwijzing gegeven met het verzoek bovenstaande overtredingen binnen een termijn van 6 weken (personenregister binnen 2 weken) op te lossen. De GGD heeft opdracht gekregen voor een nader onderzoek.

Huidige inspectie: nader onderzoek 01-10-2018

Het nader onderzoek betreft een documentenonderzoek en een bezoek op locatie. De houder heeft binnen de gestelde termijn de documenten aangeleverd. Tijdens het onderzoek is gebleken dat de eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het nader onderzoek is beoordeeld of in het pedagogisch beleidsplan onderstaande items correct beschreven staan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de maximale omvang van de stamgroepen.

Pedagogisch beleid

Tijdens de vorige inspectie (jaarlijks onderzoek 24-4-2018) was geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet voldeed aan de wettelijke eisen. Drie items ontbraken of waren niet concreet/volledig beschreven.

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en bovenstaande items correct beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. Groenendijk)
- Interview (Mw. P. van Son)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2018)

Personeel en groepen

Tijdens het nader onderzoek is beoordeeld of alle werkzame en structureel aanwezige personen bij de Sleutel staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en of aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het nader onderzoek heeft de houder aangetoond dat alle medewerkers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld zijn aan De sleutel.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder heeft op 13-08-2018 digitaal een overzichtslijst overlegd waarop te zien is dat aan elk kind een mentor is toegewezen.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. Groenendijk)
- Personen Register Kinderopvang
- Personeelslijst
- Mentorlijst

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het nader onderzoek is beoordeeld of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgelegd en of de beroepskrachten op de hoogte zijn van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de vorige inspectie (jaarlijks bezoek 24-04-2018) was geconstateerd dat de houder, naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang, nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid had opgesteld.

De houder heeft met behulp van de digitale Risico-monitor het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke items beschreven staan.

Het beleid bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- Vierogenprincipe;
- EHBO-regeling;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De houder geeft aan dat alle vaste beroepskrachten in het bezit van een certificaat: Bedrijfshulpverlener Module Kind en Omgeving van Nikta. Dit certificaat is vanaf 01-07-2018 toegevoegd aan de erkende lijst.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder geeft aan dat alle beroepskrachten de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling hebben gelezen en deze tijdens het werkoverleg is besproken.

De houder geeft aan dat op 3 november 2018 een training Aanpak Kindermishandeling en huiselijk geweld plaats vindt bij Kinderopvang de Sleutel. Vanuit de houder is aangegeven dat alle medewerkers van de Sleutel verplicht aanwezig moeten zijn bij deze training.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. Groenendijk)
- Interview (Mw. P. van Son)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (augustus 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel
Website : <http://www.kinderopvangdesleutel.nl>
Aantal kindplaatsen : 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk
KvK nummer : 17179725
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 01-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-10-2018