



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (BSO)  
Groningenhof 4  
5709CA Helmond  
Registratienummer 130158525

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	29-10-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
OUDERRECHT .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
OUDERRECHT .....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	10
PLANNING .....	10

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## Beschouwing

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was tot augustus 2015 gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Op 31 augustus 2015 is Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor zowel dagopvang als buitenschoolse opvang.

De BSO bestaat momenteel uit twee basisgroepen. De houder heeft het voornemen om vanaf december 2019 uit te breiden naar 3 basisgroepen. De BSO maakt gebruik van twee voormalig groepslokalen van basisschool De Rakt. Tussen beide ruimten bevindt zich een sanitaire ruimte. In de centrale hal bevindt zich een keuken, een grote groepstafel en een themahoek.

Dagopvang van de Sleutel bestaat uit een babygroep, dreumesgroep en een peutergroep.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Inspectiegeschiedenis 2016- heden:

<b>Inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
02-05-2016 Jaarlijks onderzoek	Geconstateerd was dat de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid niet voldeed aan de gestelde eisen.
21-02-2017 Jaarlijks onderzoek	Er werd een overtreding geconstateerd bij het domein personeel en groepen (beroepskracht-kindratio).
16-05-2017 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de eerder geconstateerde overtreding (beroepskracht-kindratio) <b>niet</b> is opgelost.
29-06-2017 Nader onderzoek	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de eerder geconstateerde overtreding (beroepskracht-kindratio) is opgelost.
24-04-2018 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagogisch klimaat: betreffende inhoud pedagogisch beleidsplan.</li><li>• Personeel en groepen: 2 stagiaires stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang, het mentorschap was niet geregeld en op meerdere dagen werd niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</li><li>• Veiligheid en gezondheid: De houder had naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.</li></ul>
01-10-2018 Nader onderzoek	Tijdens het onderzoek is gebleken dat de eerder geconstateerde overtredingen (jaarlijks bezoek 24-04-2018) zijn opgelost.
11-06-2019 jaarlijks bezoek	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat <u>niet</u> aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Personeel en groepen; eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en inzet aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)</li><li>• Veiligheid en gezondheid (inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid)</li><li>• Ouderrecht (inhoud klachtenregeling)</li></ul>

**Handhaving**

De gemeente Helmond heeft op 06-09-2019 de houder een schriftelijke aanwijzing gegeven met het verzoek de overtredingen die geconstateerd waren bij het jaarlijks bezoek op 11-06-2019 binnen een termijn van 6 weken op te lossen. De GGD heeft opdracht gekregen voor een nader onderzoek.

**Huidige inspectie, nader onderzoek**

Het nader onderzoek betreft een documentenonderzoek en een bezoek op locatie.

Op dinsdagmiddag 29-10-2019 is het nader onderzoek bij BSO De sleutel uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan opnieuw getoetst.

**Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie (nader onderzoek) is geconstateerd dat de houder er in geslaagd is de voorgaande overtredingen op te lossen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

### Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juni 2019 werden overtredingen geconstateerd op onderstaande voorwaarden:

- Eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)

Tijdens dit onderzoek zijn deze voorwaarden opnieuw getoetst.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de vorige inspectie (11-06-2019) was geconstateerd dat er niet op alle dagen werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio en dat de inzet van stagiaires niet voldeed overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Tijdens het nader onderzoek is op basis van steekproeven in week 42,43 en 44 en tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn en dat de inzet van stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk. De houder geeft aan dat stagiaires boventallig worden ingezet op de groep. Dit is ook terug gezien tijdens de inspectie en op het personeelsrooster.

### Conclusie

De toezichthouder heeft tijdens het nader onderzoek geconcludeerd dat de geconstateerde overtredingen van 11-06-2019 bij het domein personeel en groepen zijn opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beleidsmedewerker)
- Observatie(s) (29-10-2019.)
- Presentielijsten (Week 42-43-44 2019)
- Personeelsrooster (Week 42-43-44 2019)
- Aanwezig tijdens de inspectie:
- Jonkies: 15 kinderen en 2 beroepskrachten
- Bikkels: 9 kinderen en 1 beroepskracht

## Veiligheid en gezondheid

### **Inleiding**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juni 2019 werd geconstateerd dat:

- De houder geen plan van aanpak had opgesteld waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Tijdens dit onderzoek is deze voorwaarde opnieuw getoetst.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Op grond van de inspectie is geconstateerd dat de houder een plan van aanpak heeft vastgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. In het beleid veiligheid en gezondheid zijn ten aanzien van de voornaamste risico's maatregelen beschreven. Daarnaast is er voor de locatie een plan van aanpak toegevoegd.

In het plan van aanpak staat beschreven welke maatregelen genomen moeten worden, wie verantwoordelijk is voor de uitvoering en binnen welk termijn de actie/maatregelen moeten worden genomen/gerealiseerd zijn.

### **Conclusie**

De toezichthouder heeft tijdens het nader onderzoek geconcludeerd dat de geconstateerde overtreding van 11-06-2019 bij het domein veiligheid en gezondheid is opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beleidsmedewerker)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (November 2019)
- Doelen veiligheids- en gezondheidsbeleid (risico-monitor), november 2019

## Ouderrecht

### **Inleiding**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 11 juni 2019 werd geconstateerd dat:

- De klachtenregeling niet voldeed aan de gestelde eisen.

Tijdens dit onderzoek is deze voorwaarde opnieuw getoetst.

### **Klachten en geschillen**

Tijdens de vorige inspectie was geconstateerd dat de interne klachtenregeling niet voldeed aan de gestelde eisen. De toezichthouder heeft op 05-11-2019 een aangepaste versie van de klachtenregeling ontvangen. Geconstateerd is dat de klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang).

### **Conclusie**

De toezichthouder heeft tijdens het nader onderzoek geconcludeerd dat de geconstateerde overtreding van 11-06-2019 bij het domein ouderrecht is opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beleidsmedewerker)
- Klachtenregeling (November 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel  
Website : <http://www.kinderopvangdesleutel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 38

### Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk  
KvK nummer : 17179725  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond  
Adres : Postbus 950  
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

### Planning

Datum inspectie : 29-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 08-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2019