



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (BSO)
Groningenhof 4
5709CA Helmond
Registratienummer 130158525

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	01-10-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Op 31 augustus 2015 is Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor zowel dagopvang als buitenschoolse opvang.

De BSO bestaat uit twee basisgroepen voor in totaal maximaal 38 kinderen tussen 4 en 13 jaar. De BSO maakt gebruik van twee voormalig groepslokalen van basisschool De Rakt. Tussen beide ruimten bevindt zich een sanitaire ruimte. In de centrale hal bevindt zich een keuken, een grote groepstafel en een themahoek.

Dagopvang De Sleutel bestaat uit een babygroep (maximaal 12 kinderen) en een peutergroep (maximaal 16 kinderen). De houder heeft het voornemen om vanaf november 2018 te starten met een nieuwe peutergroep.

Inspectiegeschiedenis

2015 - heden

2015 jaarlijks onderzoek, overtredingen geconstateerd op:

- het domein Pedagogisch klimaat
- het domein Personeel en groepen
- het domein Ouderrecht
- 2 aandachtspunten op het domein ouderrecht waarop een verbetertraject diende te worden uitgezet.
- 1 overtreding op de inhoud van het Pedagogisch beleidsplan en 2 overtredingen op het Plan van aanpak (domein Veiligheid en gezondheid) werden door middel van Overleg en overreding, tijdens de looptijd van het inspectierapport, opgelost.

2016 nader onderzoek:

- betreffende pedagogisch beleidsplan en domein personeel en groepen, geen overtredingen

2016 jaarlijks onderzoek, overtredingen geconstateerd op:

- het domein Veiligheid en gezondheid
- aandachtspunten geconstateerd op de items Opvang in groepen, Beroepskracht-kindratio, Meldcode kindermishandeling en Oudercommissie, waarop een verbetertraject uitgezet diende te worden.

2016 nader onderzoek:

- betreffende domein: veiligheid en gezondheid, eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

2017 jaarlijkse inspectie, overtredingen geconstateerd op:

- het domein Personeel en groepen (beroepskracht-kindratio)

2017 nader onderzoek:

- het domein Personeel en groepen (beroepskracht-kindratio). Overtreding is *niet* opgelost.

2017 nader onderzoek

- het domein Personeel en groepen (beroepskracht-kindratio). Overtreding is opgelost.

24-04-2018 jaarlijks onderzoek

Overtredingen geconstateerd op:

- het domein Pedagogisch klimaat, betreffende inhoud pedagogisch beleidsplan.
- het domein Personeel en groepen, 2 stagiaires stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang, het mentorschap was niet geregeld en op meerdere dagen werd niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- het domein Veiligheid en gezondheid, De houder had naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Handhaving

De gemeente Helmond heeft op 02-07-2018 de houder een schriftelijke aanwijzing gegeven met het verzoek bovenstaande overtredingen binnen een termijn van 6 weken (personenregister binnen 2 weken) op te lossen. De GGD heeft opdracht gekregen voor een nader onderzoek.

Nader onderzoek

Het nader onderzoek betreft een documentenonderzoek en een bezoek op locatie. De houder heeft binnen het gestelde termijn de documenten aangeleverd. Tijdens het onderzoek is gebleken dat de eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het nader onderzoek is beoordeeld of in het pedagogisch beleidsplan onderstaande items correct beschreven staan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving over de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Pedagogisch beleid

Tijdens de vorige inspectie (jaarlijks onderzoek 24-4-2018) was geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet voldeed aan de wettelijke eisen. Drie items ontbraken of waren niet concreet/volledig beschreven.

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en bovenstaande items correct beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. Groenendijk)
- Interview (Mw. P. van Son)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2018)

Personeel en groepen

Tijdens het nader onderzoek is beoordeeld of alle werkzame en structureel aanwezige personen bij de Sleutel staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang, of aan ieder kind een mentor is toegewezen en of wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het nader onderzoek heeft de houder aangetoond dat alle medewerkers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld zijn aan De sleutel.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn de personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten van week 27, 38 en 39 2018 ingezien.

Geconstateerd is dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet conform het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder heeft op 13-08-2018 digitaal een overzichtslijst overlegd waarop te zien is dat aan elk kind een mentor is toegewezen.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtreding is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. Groenendijk)
- Interview (Mw. P. van Son)
- Personen Register Kinderopvang
- Presentielijsten (week 27, 38 en 39 2018)
- Personeelsrooster (week 27, 38 en 39 2018)
- Mentorlijst BSO
- Personeelslijst

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het nader onderzoek is beoordeeld of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgelegd.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de vorige inspectie (jaarlijks bezoek 24-04-2018) was geconstateerd dat de houder, naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang, nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid had opgesteld.

De houder heeft met behulp van de digitale Risico-monitor het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke items beschreven staan.

Het beleid bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De houder geeft aan dat alle vaste beroepskrachten in het bezit van een certificaat: Bedrijfshulpverlener Module Kind en Omgeving van Nikta. Dit certificaat is vanaf 01-07-2018 toegevoegd aan de erkende lijst.

Conclusie:

De eerder geconstateerde overtredingen zijn opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. J. Groenendijk)
- Interview (Mw. P. van Son)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Sleutel
Website : <http://www.kinderopvangdesleutel.nl>
Aantal kindplaatsen : 38

Gegevens houder

Naam houder : J. Groenendijk
KvK nummer : 17179725
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 01-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-10-2018