



Inspectierapport

Kinderopvang de Sleutel (KDV)

Groningenhof 4

5709 CA Helmond

Registratienummer 231268889

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	22-09-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang De Sleutel is een kleinschalige particuliere onderneming in de wijk Rijpelberg in Helmond. De Sleutel biedt sinds november 2005 buitenschoolse opvang (BSO), voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. BSO De Sleutel was gevestigd in een voormalig winkelpand aan het Utrechtplein 4a. Er werd op die locatie geen dagopvang aangeboden.

Op 31 augustus 2015 is Kinderopvang de Sleutel van start gegaan op de nieuwe locatie aan de Groningenhof 4. Een deel van het voormalige gebouw van basisschool De Rakt is verbouwd en aangepast voor dagopvang en buitenschoolse opvang de Sleutel. Kinderopvang De Sleutel is 5 dagen per week geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur.

Dagopvang van de Sleutel bestaat uit een babygroep, dreumesgroep en een peutergroep.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD.

Inspectie	Bevindingen
24-04-2018 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat niet aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none">• Het domein Pedagogisch klimaat, betreffende inhoud pedagogisch beleidsplan. Daarnaast aandachtspunt persoonlijke competentie baby-dreumesgroep;• Het domein Personeel en groepen, 2 stagiaires stonden niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en het mentorschap was niet geregeld. Daarnaast aandachtspunt bij afwijken beroepskracht-kindratio;• Het domein Veiligheid en gezondheid, De houder heeft naar aanleiding van de nieuwe Wet innovatie kwaliteit kinderopvang nog geen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en de kennisbevordering van de meldcode is niet voldoende.
01-10-2018 Nader onderzoek	Tijdens het onderzoek is gebleken dat de eerder geconstateerde overtredingen (jaarlijks bezoek 24-04-2018) zijn opgelost.
11-06-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat niet aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet Kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none">• Personeel en groepen (personenregister kinderopvang)• Veiligheid en gezondheid (inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid)• Ouderrecht (inhoud klachtenregeling)
29-10-2019 Nader onderzoek	De overtredingen zijn door de houder opgelost.

16-01-2020 Jaarlijks onderzoek	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat niet aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet kinderopvang werd voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: <ul style="list-style-type: none"> • Pedagogisch beleid (beschrijving overdracht naar basisschool) • Personeel en groepen (beroepskracht kindratio) • Veiligheid en gezondheidsbeleid (handelen conform veiligheid en gezondheid beleid) • Informatievoorziening (inspectierapport op de website plaatsen en klachtenregeling onder de aandacht van ouders brengen)
8-10-2020 nader onderzoek	Er is geconstateerd dat voorgaande overtredingen zijn opgelost.
29-4-2021 jaarlijkse inspectie	Er zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen: <ul style="list-style-type: none"> - personeel en groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerker) - Veiligheid en gezondheid (inhoud beleid) - Ouderrecht (oudercommissie en klachten en geschillen)

Huidige inspectie; nader onderzoek

Op 22-9-2021 heeft de inspecteur kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij kinderopvang de Sleutel. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Conclusie

Geconstateerd is dat 4 van de 5 getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. De houder is er niet in geslaagd alle voorgaande overtredingen op te lossen. De voorwaarde met betrekking tot het samenstellen van een oudercommissie is niet hersteld.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

In het LRK staat de dagopvang ten tijde van de inspectie geregistreerd met 44 kindplaatsen onder het registratienummer: **231268889**

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Er wordt beoordeeld of de voorwaarde waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan m.b.t. de wijze waarop een pedagogisch beleidsmedewerker de beroepskrachten begeleidt in hun werk, voldoet aan de eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat 2 van de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2021	2	2

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2020	11.15
1 januari 2021	11.3

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Kinderopvang de Sleutel de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers}) = (50 \times 2) + (10 \times 13,82) = 100 + 138,2 = 238,2$. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [1ratio.nl/rpb](http://ratio.nl/rpb).

De houder heeft in het coachingsplan 2021 gerekend met het aantal FTE van datum 22-2-2021 (13,82 FTE). Dit is meer uur dan wettelijk vastgesteld dus ruim voldoende.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Kinderopvang de Sleutel exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra. Dit overzicht is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders en kan opgevraagd worden bij de houder.

Hiermee zijn de voorgaande overtredingen hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (7-9-2021 en via mailcontact)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachingsplan 2021)

Veiligheid en gezondheid

Er wordt beoordeeld of de voorwaarde waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan m.b.t. het vaststellen van een beleid veiligheid en gezondheid, voldoet aan de eisen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de voorgaande inspectie is geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor heeft gedragen dat het beleid veiligheid en gezondheid actueel gehouden wordt. Daarnaast ontbrak er een concrete beschrijving van de grote risico's die op locatie van toepassing zijn.

Tijdens de huidige inspectie is beoordeeld dat de houder een beleid veiligheid en gezondheid heeft vastgesteld dat actueel gehouden is en een beschrijving omvat van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Hiermee zijn de voorgaande overtredingen hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (7-9-2021 en via mailcontact)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (De Sleutel kinderopvang, Helmond, September 2021)

Ouderrecht

Er wordt beoordeeld of de voorwaarde waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan m.b.t. het vaststellen van een oudercommissie, voldoet aan de eisen.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Oudercommissie' niet voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft voor het kindercentrum geen oudercommissie ingesteld. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt omdat het een kindercentrum betreft waar meer dan 50 kinderen worden opgevangen.

De voorgaande overtreding is hiermee niet hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.</p> <p>OF</p>

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang de Sleutel
Website	: http://www.kinderopvangdesleutel.nl
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: J. Groenendijk
KvK nummer	: 17179725
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Helmond
Adres	: Postbus 950
Postcode en plaats	: 5700 AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie	: 22-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 26-10-2021